**РКСМ АИЛ 01:Е**

**АНКЕТА**

**о качестве предоставления услуг по проведению**

**лабораторных испытаний**

***Уважаемые Заявители!***

*Аккредитованная испытательная лаборатория при ООО «ALLIANCE STANDARD GROUP» благодарит Вас за оказанное доверие при выборе нашей Лаборатории и надеется на дальнейшее сотрудничество.*

*Мы уделяем большое внимание повышению качества услуг и желаем соответствовать Вашим требованиям.*

**НАМ ВАЖНО ЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ!**

В целях наиболее качественного обслуживания в нашей Лаборатории предлагаем Вам ответить на следующие вопросы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Заказчик:** |  | | |
| наименование заказчика | | | |
| **Реквизиты Заявителя:** | | |  |
| адрес, телефон/факс, эл. почта | | | |
| **Контактное лицо:** | |  | |
| инициалы, фамилия | | | |

1. Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком?: да  нет

2.Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами Лаборатории исходя из следующих критериев оцен­ки:

***5 баллов*** - полная удовлетворённость,

***4 балла*** - хорошая степень удовлетворённости,

**3 балла** - средняя степень удовлетворённости,

***2 балла*** - низкая степень удовлетворённости,

***1 балл*** - полная неудовлетворённость.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Оцените надежность нашей лаборатории как исполнителя Ваших заказов. |  |  |  |  |  |
| 2. Насколько соответствует качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договоров) |  |  |  |  |  |
| 3. Оцените своевременность оказания нами услуг. |  |  |  |  |  |
| 4. Насколько доступна для Вас информация о наших услугах? |  |  |  |  |  |
| 5. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам, замечаниям, претензиям? |  |  |  |  |  |

3. Рекомендовали бы Вы другим организациям воспользоваться нашими услугами?: да  нет

4. Ваши предложения по улучшению нашей работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Каких услуг или функций нам не хватает? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Подпись*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Дата заполнения* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо что уделили время на заполнение анкеты.**